

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

## 1. DEFINITIONEN

- 1.1 Der Begriff „Eder Spirotech“ bezieht sich in diesem Dokument auf die Eder Spirotech GmbH, Spirotech BV und/oder ein mit dieser verbundenes Unternehmen. „Vertrag“ bezeichnet die in diesem Dokument enthaltenen allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen („AGB“) zusammen mit der/den jeweiligen Auftragsbestätigung(en) von Eder Spirotech, in der die Bedingungen für die Lieferung von Produkten durch Eder Spirotech an den Kunden festgelegt sind. „Produkt“ oder „Produkte“ bezeichnet die Produkte und Lösungen zur Vorbeugung und Beseitigung von Luft und Schmutz in oder aus Heizungs-, Lüftungs- und/oder Klimaanlage und Prozesssystemen, Flüssigkeitsaufbereitung, andere Produkte, Ersatzteile, Ausdehnungssysteme und Behälter sowie alle anderen Produkte, die Eder Spirotech seinen Kunden anbietet; „Dienstleistungen“ bedeutet die Dienstleistungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Beratung, vorbeugende und korrigierende Wartung, Beratung, Analysen, Montage und Inbetriebnahme) und alle Produkte, Dienstleistungen und Ergebnisse, die von Eder Spirotech in Verbindung mit oder als Ergebnis davon erbracht werden; und „Kunde“ bedeutet jede natürliche oder juristische Person, die einen Vertrag mit Eder Spirotech abschließt. „Parteien“ bedeutet Eder Spirotech und der Kunde zusammen und jede von ihnen einzeln eine „Partei“.

## 2. ANWENDUNGSBEREICH UND ANWENDBARKEIT

- 2.1 Diese AGB gelten für alle Angebote und/oder Verträge, die von Eder Spirotech mit einem Kunden gemacht oder geschlossen werden, sowie für deren Ausführungen.
- 2.2 Bei ständigen Geschäftsbeziehungen zwischen Eder Spirotech gelten diese AGB auch dann, wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.
- 2.3 Diese AGB gelten unter Ausschluss etwaiger allgemeiner Einkaufsbedingungen des Kunden unabhängig von einem vorherigen Angebot an Eder Spirotech. Abweichende Bedingungen oder Bestimmungen gelten nur, wenn und soweit sie von Eder Spirotech für jeden einzelnen Vertrag gesondert und ausdrücklich anerkannt worden sind.
- 2.4 Der Kunde, mit dem ein Vertrag geschlossen wurde, für den diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten, erklärt sich mit der Anwendung der Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen auf alle weiteren Verträge einverstanden, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

## 3. ANGEBOTE, AUFTRÄGE UND VEREINBARUNGEN

- 3.1 Alle Angebote von Eder Spirotech stehen unter dem Vorbehalt des Zustandekommens eines Vertrages unter Einbeziehung dieser AGB. Eine Bestellung stellt ein unwiderrufliches Angebot an Eder Spirotech zum Kauf eines Produkts dar. Alle Bestellungen müssen schriftlich erfolgen und bedürfen der Annahme durch Eder Spirotech. Eder Spirotech bestätigt dem Kunden die Annahme durch Zusendung einer Auftragsbestätigung (die „Auftragsbestätigung“) für den von Eder Spirotech angenommenen Teil der Bestellung. Der Vertrag zwischen Eder Spirotech und dem Kunden kommt erst zustande, wenn Eder Spirotech die Auftragsbestätigung versendet oder mit der Ausführung des Vertrages beginnt. Eder Spirotech behält sich das Recht vor, eine Bestellung oder einen Teil davon jederzeit abzulehnen.
- 3.2 Ungenauigkeiten in der Auftragsbestätigung müssen Eder Spirotech innerhalb von sieben Tagen nach dem Datum der Auftragsbestätigung schriftlich mitgeteilt werden, andernfalls wird davon ausgegangen, dass die Auftragsbestätigung den Vertrag vollständig und genau wiedergibt und der Kunde daran gebunden ist.
- 3.3 Eder Spirotech ist nicht an mündliche Zusagen oder Absprachen mit ihren Mitarbeitern oder Vertretern gebunden, bis Eder Spirotech diese schriftlich bestätigt hat.
- 3.4 Eder Spirotech bestimmt nach eigenem Ermessen, wie, wann und durch welche Person(en) die Dienstleistungen erbracht werden.
- 3.5 Eder Spirotech kann nach eigenem Ermessen einen oder mehrere Dritte mit der Ausführung des Auftrags beauftragen.
- 3.6 Diese AGB gelten in vollem Umfang für alle Änderungen des Vertrags.
- 3.7 Im Falle von Widersprüchen zwischen den Teilen des zwischen Eder Spirotech und dem Kunden geschlossenen Vertrages gilt die folgende Rangfolge:
- (a) die Auftragsbestätigung (E-Mail, Brief, Fax);
  - (b) etwaige in der Auftragsbestätigung erwähnte Anhänge, falls vorhanden;
  - (c) diese AGB.

## 4. RICHTIGKEIT DER KUNDENINFORMATIONEN

- 4.1 Der Kunde garantiert die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit aller von ihm oder in seinem Namen an Eder Spirotech übermittelten Daten und Informationen. Eder Spirotech ist nicht verpflichtet, die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der Eder Spirotech zur Verfügung gestellten Informationen zu prüfen.
- 4.2 Eder Spirotech ist nicht verpflichtet, den Auftrag auszuführen oder die Ausführung des Auftrags fortzusetzen, bevor der Kunde nicht alle von Eder Spirotech benötigten Daten und Informationen bereitgestellt hat. Werden die für die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Informationen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in Übereinstimmung mit den diesbezüglichen Vereinbarungen zur Verfügung gestellt oder kommt der Kunde seinen Verpflichtungen anderweitig nicht nach, behält sich Eder Spirotech das Recht vor, dem Kunden die dadurch entstehenden Kosten zu den üblichen Tarifen in Rechnung zu stellen. Wenn die betreffenden Informationen erforderlich sind, damit Eder Spirotech ihre Aufgaben und Verpflichtungen aus dem Vertrag erfüllen kann, werden diese Aufgaben und Verpflichtungen erst fällig, wenn die betreffenden Informationen Eder Spirotech ordnungsgemäß zur Verfügung gestellt wurden.
- 4.3 Wenn und soweit Eder Spirotech ein direkter oder indirekter Schaden entsteht, weil die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und/oder Informationen falsch und/oder unvollständig sind, ist der Kunde verpflichtet, Eder Spirotech diesen Schaden vollständig zu ersetzen.

## 5. KONFORMITÄT

- 5.1 Alle von Eder Spirotech gemachten Angaben zu Mengen, Qualität, Leistung und/oder anderen Eigenschaften in Bezug auf ihre Produkte und Dienstleistungen werden mit größtmöglicher Sorgfalt gemacht. Eder Spirotech kann jedoch nicht zusichern, dass diesbezüglich keine Abweichungen auftreten. Diese Angaben gelten daher nur als Richtwerte und sind nicht bindend. Der Kunde hat die Richtigkeit der von Eder Spirotech angegebenen oder mit ihr vereinbarten Mengen, Qualitäten, Leistungen und/oder sonstigen Eigenschaften bei der Entgegennahme der Produkte oder bei der Erbringung der Dienstleistungen zu überprüfen. Die Anwendung des § 924 zweiter Satz ABGB wird ausdrücklich abbedungen.
- 5.2 Kataloge, Preislisten, Prospekte, Anzeigen, Zeichnungen, Entwürfe, Abbildungen, Fotos, Prototypen, Produktinformationen, einschließlich Angaben zu Größe, Gewicht, Preis und/oder Lieferzeit, Berechnungen, Grafiken und andere Informationen („Produktinformationen“) werden von Eder Spirotech unverbindlich zur Verfügung gestellt und binden Eder Spirotech nicht. Eder Spirotech gibt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Verfügbarkeit der Produkte und/oder die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Zuverlässigkeit der Informationen, es sei denn, dies wird in der Auftragsbestätigung ausdrücklich angegeben. Weichen die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Produktinformationen wesentlich von den dem Kunden vor der Bestellung zur Verfügung gestellten Produktinformationen ab, stellt die Auftragsbestätigung ein Gegenangebot von Eder Spirotech dar, das vom Kunden angenommen werden muss.
- 5.3 Geringfügige Qualitätsabweichungen können in keinem Fall als Rechtfertigung für eine Reklamation, eine Annahmeverweigerung oder eine Vertragsauflösung oder einen Verzug bei der Zahlung des geschuldeten Betrags herangezogen werden.
- 5.4 Alle vom Kunden an die zu liefernden Produkte gestellten technischen Anforderungen, die von den Standardanforderungen abweichen, müssen vom Kunden bei Vertragsabschluss ausdrücklich schriftlich mitgeteilt werden.
- 5.5 Wenn Eder Spirotech ein Modell, ein Muster und/oder ein Beispiel gezeigt oder zur Verfügung gestellt hat, wird davon ausgegangen, dass dieses nur als Hinweis diente: Die Eigenschaften der zu liefernden Produkte können von dem Muster, dem Modell und/oder dem Beispiel abweichen, es sei denn, Eder Spirotech hat ausdrücklich erklärt, dass die Lieferungen mit dem gezeigten oder zur Verfügung gestellten Muster, Modell und/oder Beispiel übereinstimmen werden.
- 5.6 Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm erhaltenen Muster, Modelle und/oder Proben, gleichgültig ob auf Verlangen von Eder Spirotech oder nicht, sorgfältig auf Fehler und Mängel zu prüfen und sie so schnell wie möglich und ausdrücklich nach ihrer Genehmigung oder Korrektur an Eder Spirotech

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

zurückzusenden.

- 5.7 Vom Kunden genehmigte Muster, Modelle oder Beispiele sind für die Ausführung des Auftrags verbindlich und dienen als Bestätigung, dass die den Mustern, Modellen und/oder Beispielen vorausgehenden Arbeiten ordnungsgemäß und korrekt ausgeführt wurden. Nach genehmigten Mustern, Modellen und/oder Beispielen hergestellte Produkte und ausgeführte Arbeiten können daher keinen Anlass zu Reklamationen geben.
- 5.8 Der Kunde hat sich zu vergewissern, dass die zu bestellenden und/oder vom Kunden bereits bestellten Produkte und Dienstleistungen allen im Bestimmungsland geltenden behördlichen Vorschriften entsprechen und allgemein für die vom Kunden vorgesehene Verwendung geeignet sind. Die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen und die Konformität mit den staatlichen Vorschriften erfolgt auf Risiko des Kunden.
- 5.9 Der Kunde garantiert, dass er die von Eder Spirotech erworbenen Produkte und Dienstleistungen nur für den Zweck verwendet, für den Eder Spirotech die Produkte verkauft hat, und zwar unter Beachtung und in Übereinstimmung mit den für den Kunden und seine Tätigkeiten geltenden Gesetzen und Vorschriften. Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendige Kooperation, Einrichtungen und Daten für jede Inspektion, Untersuchung oder Prüfung zur Verfügung zu stellen, um die Einhaltung dieser Klausel durch den Kunden in Bezug auf die Nutzung der Produkte und die Einhaltung der für den Kunden und seine Aktivitäten geltenden Gesetze und Vorschriften zu überprüfen.
- 5.10 Für den Fall, dass der Kunde Produkte und/oder Dienstleistungen in irgendeiner Form weiterverkauft, verpflichtet sich der Kunde, alle geltenden europäischen, US-amerikanischen, UN- und nationalen Exportbeschränkungen, die den Verkauf bestimmter Produkte und/oder Dienstleistungen an bestimmte Länder, Unternehmen und/oder Personen verbieten, strikt einzuhalten.

## 6. LIEFERUNG

- 6.1 Für die Auslegung der von Eder Spirotech verwendeten Transport- und Lieferbedingungen sind die geltenden Incoterms maßgebend. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Werk (das in der Auftragsbestätigung genannte Lager von Eder Spirotech, auch wenn Eder Spirotech den Transport organisiert und der Kunde die Fracht im Voraus bezahlt). Die Dienstleistungen werden durch die Fertigstellung der Arbeiten durch Eder Spirotech und die Abnahme der Dienstleistungen durch Unterzeichnung eines Arbeitsscheins durch den Kunden erbracht.
- 6.2 Eder Spirotech wird sich bemühen, die Bestellung innerhalb von dreißig Tagen nach dem in der Auftragsbestätigung angegebenen voraussichtlichen Liefertermin auszuführen. Die Lieferzeiten sind nicht als feste Fristen zu betrachten.
- 6.3 Die Lieferfristen basieren auf den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Arbeitsbedingungen und auf der rechtzeitigen Lieferung der von Eder Spirotech zur Erfüllung des Vertrags benötigten Produkte und/oder Dienstleistungen. Wenn durch eine Änderung der Arbeitsbedingungen und/oder durch die nicht rechtzeitige Lieferung der von Eder Spirotech benötigten Produkte und/oder Dienstleistungen eine Verzögerung eintritt, kann die Lieferfrist entsprechend angepasst werden.
- 6.4 Wenn der Kunde Eder Spirotech nicht alle für die Ausführung des Auftrags erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt hat, gilt die Erfüllung des Vertrags durch Eder Spirotech als ausgesetzt, solange der Kunde Eder Spirotech diese Informationen nicht zur Verfügung stellt, und Eder Spirotech kann die Frist für die Ausführung des Auftrags entsprechend verlängern.
- 6.5 Wenn das bestellte Produkt nicht oder nicht mehr verfügbar ist, ist Eder Spirotech berechtigt, ein Ersatzprodukt von mindestens gleicher Qualität zum gleichen Preis zu liefern.
- 6.6 Eder Spirotech kann den Vertrag in Teilen erfüllen. Eder Spirotech kann Teillieferungen gesondert in Rechnung stellen.
- 6.7 Nimmt der Kunde die Produkte nicht ab, kann Eder Spirotech sie nach eigenem Ermessen auf Kosten und Risiko des Kunden lagern, bis sie auf Kosten des Kunden wieder geliefert werden können. In diesem Fall hat Eder Spirotech die Möglichkeit, entweder die Erfüllung des Vertrags zu verlangen oder den Vertrag aufzulösen, unbeschadet der Rechte auf Schadenersatz wegen erlittener Verluste und entgangener Gewinne, einschließlich der Lagerkosten.
- 6.8 Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, kann Eder Spirotech den Vertrag ganz oder teilweise kündigen oder seine Erfüllung unterbrechen, indem sie den Kunden vor der Erfüllung und/oder vorzeitig zu jeder Zeit benachrichtigt, wenn der Kunde eine seiner Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt oder wenn Eder Spirotech gute Gründe für die Annahme oder den Verdacht hat, dass der Kunde eine oder mehrere seiner Verpflichtungen nicht oder

nicht rechtzeitig erfüllen wird. In diesem Fall haftet Eder Spirotech nicht für direkte, indirekte, besondere und/oder Folgeschäden oder andere Schäden, die der Kunde im Rahmen oder im Zusammenhang mit der Beendigung oder Unterbrechung des Vertrags erleidet (aus welchem Grund auch immer, einschließlich deliktischer Haftung).

## 7. PREISE

- 7.1 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, verstehen sich alle von Eder Spirotech angegebenen oder mit ihr vereinbarten Preise ab Werk (Ex Works, Incoterms 2020) und exklusive Mehrwertsteuer und anderer staatlicher Abgaben, jedoch einschließlich Verpackungskosten.
- 7.2 Übernimmt Eder Spirotech zusätzliche Leistungen, für die im Vertrag nicht ausdrücklich ein Preis genannt ist, oder handelt es sich um einen Auftrag mit einem geringeren als dem von Eder Spirotech festgelegten Volumen, so ist Eder Spirotech berechtigt, dafür ein angemessenes Entgelt zu berechnen.
- 7.3 Wenn sich nach dem Angebot und/oder dem Abschluss eines Vertrages die Selbstkosten bestimmenden Faktoren ändern, darunter Steuern, Verbrauchssteuern, Einfuhrabgaben, Wechselkurse, Löhne, Preise von Produkten und/oder Dienstleistungen von Eder Spirotech, ob von Dritten oder nicht, ist Eder Spirotech berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen. Solche Preisänderungen haben keinen Einfluss auf Bestellungen, für die Eder Spirotech bereits eine Auftragsbestätigung verschickt hat.
- 7.4 Eder Spirotech ist jederzeit berechtigt, eine vollständige oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen oder den Kunden anderweitig aufzufordern, eine angemessene finanzielle Sicherheit zu leisten (z.B. eine Bankgarantie oder eine andere Sicherheit). Wenn der Kunde eine solche Sicherheit nicht innerhalb von dreißig Tagen nach der Aufforderung von Eder Spirotech stellt, kann Eder Spirotech den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, ohne dass Eder Spirotech für direkte, indirekte, besondere und/oder Folgeschäden haftet, die dem Kunden aus oder im Zusammenhang mit einer solchen Kündigung entstehen. Der Kunde ist verpflichtet, Eder Spirotech alle Kosten zu erstatten, die Eder Spirotech bei der Erfüllung des Vertrages vor einer solchen Kündigung entstanden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Kosten der von Eder Spirotech gekauften Rohstoffe und die von Eder Spirotech getragenen Transportkosten.

## 8. ZAHLUNG

- 8.1 Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, sind die Rechnungen von Eder Spirotech innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum in der auf der Rechnung angegebenen Währung und nur auf die auf der Rechnung angegebene Weise zu zahlen.
- 8.2 Die Zahlung hat ohne Abzug oder Aufrechnung und ohne Aussetzung wegen angeblicher oder tatsächlicher Mängel zu erfolgen.
- 8.3 Eder Spirotech ist berechtigt, Teillieferungen gesondert zu berechnen.
- 8.4 Im Falle des Zahlungsverzuges schuldet der Kunde ohne weitere Inverzugsetzung Zinsen in Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem in Österreich geltenden Basiszinssatz im Sinne des § 456 AktG (abrufbar unter <https://www.oenb.at/Service/Zins-und-Wechselkurse/Ankneuepfungszinssatze.html>).
- 8.5 Eder Spirotech ist bei Zahlungsverzug des Kunden in jedem Fall berechtigt, für allfällige Inkassokosten (insbesondere Mahn- oder sonstige Bearbeitungsgebühren) eine Pauschale von bis zu EUR 40 zu verlangen. Der Nachweis eines Verschuldens und der tatsächlich entstandenen Kosten ist hierfür nicht erforderlich.
- 8.6 Eder Spirotech ist darüber hinaus berechtigt, neben den gesetzlichen Zinsen auch den Ersatz anderer vom Kunden verursachter Schäden, die Eder Spirotech entstanden sind, zu verlangen, insbesondere außergerichtliche Kosten.
- 8.7 Eder Spirotech hat das Recht, den Vertrag ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung durch Übersendung einer Mitteilung gemäß Artikel 22 aufzulösen, ohne dass eine Inverzugsetzung erforderlich ist, wenn der Abnehmer eine seiner vertraglichen Verpflichtungen nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht rechtzeitig erfüllt. In diesen Fällen werden alle Beträge, die der Kunde Eder Spirotech schuldet, sofort fällig.
- 8.8 Alle vom Kunden geleisteten Zahlungen werden zunächst zur Deckung der ausstehenden Kosten, dann zur Begleichung der fälligen Zinsen und schließlich zur Begleichung der am längsten ausstehenden Rechnungen verwendet, auch wenn der Kunde angibt, dass sich die Zahlung auf eine spätere Rechnung bezieht.

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

## 9. AUSSTATTUNG

- 9.1 Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass der Ort, an dem Dienstleistungen oder andere Arbeiten ausgeführt werden sollen, über die Ausstattung verfügt, die Eder Spirotech und/oder die Mitarbeiter von Eder Spirotech oder von Eder Spirotech beauftragte Dritte in angemessener Weise verlangen können, und dass diese den geltenden Sicherheitsanforderungen entsprechen. Der Kunde sorgt u.a. dafür, dass Eder Spirotech Zugang zu Wasser, Strom und SANitären Einrichtungen hat. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Vergütung für die Bereitstellung dieser Einrichtungen.
- 9.2 Der Kunde gewährleistet, dass die von ihm zur Verfügung gestellte Ausstattung den zu diesem Zeitpunkt geltenden Anforderungen entspricht.
- 9.3 Sind Arbeiten beim Kunden oder an einem vom Kunden bestimmten Ort auszuführen, so hat der Kunde dafür zu sorgen, dass die Mitarbeiter von Eder Spirotech und die von Eder Spirotech mit der Ausführung der Arbeiten beauftragten Dritten zum vereinbarten Zeitpunkt jederzeit ungehindert freien Zugang zu diesem Ort haben. Der Kunde hat unter anderem dafür zu sorgen, dass Eder Spirotech ausreichend Möglichkeiten hat, rechtzeitig und kostenlos Material zu liefern und abzutransportieren.
- 9.4 Wenn Güter von Eder Spirotech oder von Dritten, die Eder Spirotech beauftragt hat, beim Kunden oder an einem vom Kunden zu diesem Zweck bestimmten Ort gelagert oder aufbewahrt werden, hat der Kunde die gebotene Sorgfalt zu beachten und alles zu tun und zu unterlassen, was vernünftigerweise vom Kunden in dieser Hinsicht erwartet werden kann. Der Kunde hat u.a. dafür zu sorgen und zu gewährleisten, dass dieser Ort ausreichend gegen mutwillige Zerstörung, Beschädigung, Diebstahl, Verlust usw. gesichert - und gegebenenfalls überwacht - wird. Wenn der Kunde dies nicht ausreichend sicherstellt, kann Eder Spirotech selbst solche Maßnahmen ergreifen, ist aber niemals dazu verpflichtet. Die Einhaltung dieser Verpflichtung liegt daher immer in der Verantwortung des Kunden. Wenn Eder Spirotech selbst derartige Maßnahmen ergreift, gehen die daraus resultierenden Kosten vollständig zu Lasten des Kunden. Jede mutwillige Zerstörung, Beschädigung, Diebstahl, Verlust usw. geht auch in diesem Fall auf das Risiko des Kunden.
- 9.5 Darüber hinaus muss der Kunde dafür sorgen, dass dieser Ort nicht von Dritten, die nicht direkt an der Ausführung der Arbeiten beteiligt sind, einschließlich Kindern und/oder Tieren, betreten werden kann und/oder wird.
- 9.6 Der Kunde ist verpflichtet, keine Änderungen an den von Spirotech oder Dritten ausgeführten Arbeiten, wie auch immer diese genannt werden, vorzunehmen (einschließlich Not- und Stützkonstruktionen).
- 9.7 Wenn infolge der Nichteinhaltung der Bestimmungen dieses Artikels ein direkter oder indirekter Schaden, wie auch immer genannt, verursacht wird, geht dieser vollständig zu Lasten und auf Risiko des Kunden, auf jeden Fall aber nicht zu Lasten und auf Risiko von Eder Spirotech oder von Dritten, die von Eder Spirotech in die Ausführung der Arbeiten einbezogen wurden.

## 10. DIE VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

- 10.1 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass alle für die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Genehmigungen, Befreiungen und sonstigen Zustimmungen von Behörden oder sonstigen Dritten rechtzeitig eingeholt werden.
- 10.2 Der Kunde ist verpflichtet, Eder Spirotech den Ort der Auftragserfüllung und die darauf befindlichen Bauten in einem solchen Zustand zur Verfügung zu stellen, dass Eder Spirotech die Dienstleistungen verantwortungsvoll erbringen kann und die Geräte von Eder Spirotech und die von oder im Namen von Eder Spirotech für diese Dienstleistungen eingesetzten Personen verantwortungsvoll eingesetzt werden können. Die Bereiche unter und um den Arbeitsbereich herum müssen leer und gekehrt sowie von Staub und Spinnweben befreit sein. Alle Hindernisse und losen Materialien müssen ebenfalls entfernt werden.
- 10.3 Zu den in Artikel 10.2 genannten Verpflichtungen gehört auf jeden Fall, aber nicht ausschließlich, Eder Spirotech im Voraus schriftlich über das Vorhandensein und die Lage etwaiger Hindernisse, Erschwernisse und Risiken zu unterrichten und diese deutlich zu kennzeichnen.
- 10.4 Wenn der Kunde die in Artikel 10.1, 10.2 und 10.3 genannten Verpflichtungen nicht zu dem zwischen den Parteien vereinbarten Zeitpunkt erfüllt, ist Eder Spirotech berechtigt, die Ausführung der Arbeiten auszusetzen. In diesem Fall geht der Schaden, den Eder Spirotech infolge dieser Aussetzung erleidet, einschließlich des Verzugschadens, zu Lasten des Kunden. In diesem Fall hängt es auch von der Planung von Eder Spirotech ab, ob die (Reparatur-) Arbeiten durchgeführt werden können.

- 10.5 Eder Spirotech ist in keinem Fall haftbar, wenn die vorgenannte Verzögerung zu einem Schaden auf Seiten des Kunden führt, ungeachtet der Art und des Umfangs des Schadens.

## 11. TITEL UND RISIKO

- 11.1 Die Produkte gehen ab dem Zeitpunkt der Lieferung (ab Werk) auf das Risiko des Kunden.
- 11.2 Eder Spirotech behält sich das Eigentum an den gelieferten und zu liefernden Produkten vor, bis alle Eder Spirotech Forderungen in Bezug auf die gelieferten und zu liefernden Produkte vom Kunden vollständig bezahlt worden sind.
- 11.3 Wenn der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, ist Eder Spirotech berechtigt, seine Produkte auf Kosten des Kunden von dem Ort, an dem sie sich befinden, abzuholen oder abholen zu lassen. Eder Spirotech ist in diesem Fall berechtigt, die Geschäftsräume des Kunden zu betreten. Ungeachtet sonstiger Entschädigungen ist der Kunde verpflichtet, ab dem Zeitpunkt der Lieferung bis zur tatsächlichen Rücknahme des Produkts durch Eder Spirotech ein angemessenes Nutzungsentgelt zu zahlen.
- 11.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, noch nicht bezahlte Produkte zu verpfänden oder zu übereignen. Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte mit der gebotenen Sorgfalt und erkennbar als Eigentum von Eder Spirotech zu verwahren.
- 11.5 Eder Spirotech wird dem Kunden die zurückgegebenen Produkte zum Produktpreis nach Abzug der Eder Spirotech entstandenen Kosten und einer angemessenen Nutzungsgebühr gutschreiben, vorausgesetzt, die von Eder Spirotech zurückgenommenen Produkte sind unbeschädigt.
- 11.6 Der Kunde wird alle nicht oder nicht vollständig bezahlten Produkte bei einer angesehenen Versicherungsgesellschaft gegen das Risiko von Schäden, einschließlich Wasserschäden, Feuer, Explosion und Diebstahl, versichern und aufrechterhalten. Der Kunde ist verpflichtet, auf Verlangen von Eder Spirotech einen Nachweis über diese Versicherung zu erbringen und Eder Spirotech über alle Änderungen zu informieren.

## 12. EIGENTUM VON EDER SPIROTECH

- 12.1 Alle Modelle, Teile, Zeichnungen, Entwürfe, Berechnungen, Abbildungen, Fotografien, Prototypen, Werkzeuge, Daten und Datenträger sowie andere Hilfsmittel, die Eder Spirotech dem Kunden zur Verfügung stellt (die „Materialien“), sind und bleiben Eigentum von Eder Spirotech. Der Kunde hat diese Materialien deutlich als Eigentum von Eder Spirotech zu kennzeichnen. Der Kunde kann in Bezug auf diese Hilfsmittel kein Zurückbehaltungsrecht ausüben.
- 12.2 Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, liegen alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Materialien bei Eder Spirotech, den mit ihr verbundenen Unternehmen und/oder ihren Lizenzgebern, auch wenn der Kunde für diese Materialien bezahlt hat.
- 12.3 Der Kunde darf die Materialien nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Eder Spirotech verwenden, kopieren, verteilen oder Dritten zur Verfügung stellen.
- 12.4 Der Kunde ist verpflichtet, die Materialien auf erstes Anfordern an Eder Spirotech zurückzugeben.
- 12.5 Der Kunde darf Waren, die Eigentum von Eder Spirotech sind, einschließlich der Materialien, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Eder Spirotech weder verpfänden noch anderweitig belasten oder verleihen, um sie in die Verwahrung eines Dritten zu geben oder sie anderweitig einem Dritten zur Verfügung zu stellen.
- 12.6 Der Kunde ist verpflichtet, die Materialien in einem guten Zustand zu halten und sie bei einer angesehenen Versicherungsgesellschaft gegen das Risiko von Schäden, einschließlich Wasserschäden, Feuer, Explosion und Diebstahl, zu versichern und versichert zu halten. Der Kunde ist verpflichtet, auf Verlangen von Eder Spirotech einen Nachweis über diese Versicherung zu erbringen und Eder Spirotech über alle Änderungen zu informieren.
- 12.7 Der Kunde ist verpflichtet, Eder Spirotech unverzüglich über jede (drohende) Beschädigung oder Pfändung des Materials zu informieren.

## 13. GEISTIGES EIGENTUM

- 13.1 Der Kunde erkennt an, dass Eder Spirotech und/oder die mit ihr verbundenen Unternehmen Eigentümer aller Patente, Marken, Handelsnamen, Logos, Domain-Namen und anderer geistiger und gewerblicher Eigentumsrechte in Bezug auf die Produkte und Dienstleistungen („Geistiges Eigentum“) ist/sind, und erkennt an, dass der Kunde, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, kein Recht auf diese oder deren Nutzung hat.
- 13.2 Der Kunde wird kein Geistiges Eigentum verletzen.

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

13.3 Dem Kunden ist es nicht gestattet, Patentbezeichnungen, Urheberrechtsvermerke, Marken, Handelsnamen oder andere geistige Eigentumsrechte an oder von einem Produkt zu ändern, zu bearbeiten oder zu entfernen.

## 14. BERATUNG

14.1 Eder Spirotech verpflichtet sich, die mit ihren Ratschlägen und sonstigen Informationen (insbesondere Berechnungen und Zeichnungen) angestrebten Ergebnisse nach bestem Wissen und Gewissen zu erzielen, übernimmt jedoch diesbezüglich keine Garantie. Alle von Eder Spirotech erteilten Ratschläge und sonstigen Auskünfte sind daher völlig unverbindlich und werden von Eder Spirotech als unverbindliche Auskünfte erteilt.

14.2 Die von Eder Spirotech erteilten Ratschläge und sonstigen Informationen sind ausschließlich für den Kunden bestimmt. Dritte können daraus keine Rechte ableiten.

14.3 Der Kunde darf den Inhalt der Beratung von Eder Spirotech und andere von Eder Spirotech zur Verfügung gestellte Informationen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Eder Spirotech weitergeben oder Dritten auf andere Weise zugänglich machen.

## 15. GEHEIMHALTUNG

15.1 Der Kunde verpflichtet sich, das Know-how, die Entwürfe, Zeichnungen, Prototypen, Marketingpläne, Preise, Informationen und andere vertrauliche Geschäftsinformationen von Eder Spirotech, von denen er Kenntnis erhält, streng vertraulich zu behandeln („Vertrauliche Informationen“). Der Kunde wird alle notwendigen Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass die vertraulichen Informationen geheim bleiben. Der Kunde darf vertrauliche Informationen in keiner Weise an Dritte weitergeben.

15.2 Zu den vertraulichen Informationen gehören nicht solche, für die der Kunde nachweisen kann, dass: (a) sie sich bereits in seinem Besitz befanden, bevor sie von Eder Spirotech offengelegt wurden; (b) sie allgemein bekannt sind; (c) sie rechtmäßig von einem Dritten erlangt wurden, ohne dass eine Vertraulichkeitsverpflichtung gegenüber Eder Spirotech verletzt wurde; (d) sie vom Kunden unabhängig entwickelt wurden, ohne direkt oder indirekt vertrauliche Informationen zu verwenden.

## 16. GEWÄHRLEISTUNG UND MÄNGEL

16.1 Eder Spirotech gewährleistet die Tauglichkeit der gelieferten Produkte und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit dem, was der Kunde im Rahmen des Vertrags vernünftigerweise erwarten kann. Eder Spirotech bemüht sich, die mit den Dienstleistungen angestrebten Ziele zu erreichen, kann jedoch nicht garantieren, dass diese Ziele erreicht werden. Sollten Mängel an den von Eder Spirotech gelieferten Produkten oder Dienstleistungen auftreten, werden diese nach alleinigem Ermessen von Eder Spirotech entweder von oder im Namen von Eder Spirotech repariert, eine angemessene Preisminderung wird angeboten, das betreffende Produkt oder die betreffende Dienstleistung wird neu geliefert, das Produkt wird durch ein funktionell mindestens gleichwertiges Produkt ersetzt, oder Eder Spirotech erstattet den Kaufpreis im Austausch gegen die Rückgabe des Produkts. Wird ein Produkt zurückgeschickt und der Kaufpreis zurückerstattet, gehen die Kosten für die Rücksendung des Produkts zu Lasten des Kunden oder werden von dem durch Eder Spirotech gutgeschriebenen Betrag abgezogen. Die zurückgegebenen Produkte gehen in das Eigentum von Eder Spirotech über. Eder Spirotech kann nach eigenem Ermessen beschließen, die Produkte an den Kunden zurückzusenden, nachdem der Kunde die Transportkosten übernommen hat.

16.2 Für die nachstehenden Produkte gelten die folgenden Garantiefristen, beginnend mit dem Datum des Kaufs des Produkts durch den Kunden:

- (a) Messingprodukte mit einer Temperaturbeständigkeit bis 110 °C: die wirtschaftliche Lebensdauer der ersten Heizungsanlage, höchstens jedoch 20 Jahre;
- (b) Messingprodukte mit einer Temperaturbeständigkeit von mehr als 110 °C: 5 Jahre;
- (c) Stahlerzeugnisse: 5 Jahre;
- (d) Vakuum-Entgaser: 2 Jahre;
- (e) Produkte für Druckanwendungen: 2 Jahre;
- (f) chemische Produkte: keine Garantie;
- (g) Entmineralisierungsprodukte: 2 Jahre;
- (h) Zubehör, Ersatzteile und Reparaturen: 6 Monate.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gilt für andere Produkte und Dienstleistungen eine Garantiezeit von sechs Monaten.

16.3 Die oben genannten Garantiefristen gelten ausschließlich für Eder Spirotech Standardprodukte und/oder Eder Spirotech

Spezialprodukte. Die vorstehenden Gewährleistungsfristen gelten nicht für Eder Spirotech-Sonderanfertigungen, für die in der Auftragsbestätigung ggf. eine spezifische Gewährleistungsfrist angegeben wird.

16.4 Die folgenden Punkte werden von der Garantie nicht abgedeckt: Defekte, die aufgrund von normalem Gebrauch auftreten oder (auch) die Folge von normalem Abnutzung sind; Schäden, die sich aus der Nichtbeachtung der Benutzerhandbücher oder anderer von Eder Spirotech veröffentlichter Richtlinien ergeben; Wartung des Produkts (Reinigung, Austausch von Ersatzteilen), die nicht in Übereinstimmung mit oder wie in den Benutzerhandbüchern oder anderen von Eder Spirotech veröffentlichten Richtlinien angegeben erfolgt; unsachgemäße, unsorgfältige oder falsche Verwendung oder Verwendung für einen Zweck, für den die Produkte nicht bestimmt sind; Unfälle, Feuer oder andere äußere Ursachen; Reparaturen oder andere Arbeiten durch Dritte oder durch den Kunden ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Eder Spirotech; Installation und/oder Inbetriebnahme durch eine nicht von Eder Spirotech zertifizierte oder zugelassene Partei oder durch eine nicht professionelle Partei. Die Garantie wird nicht verlängert, wenn das Produkt gestohlen wird oder wenn ein Etikett oder eine Identifikationsnummer verändert oder vom Produkt entfernt wird. Die Garantie gilt nur für neue und unbenutzte Produkte, die der Kunde bei Spirotech gekauft hat, und beschränkt sich auf Mängel, die zum Zeitpunkt der Lieferung im Sinne von Artikel 6 bestehen.

16.5 Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte und Dienstleistungen sofort nach Erhalt sorgfältig zu prüfen, andernfalls erlischt jegliches Recht auf Beanstandung, Ersatzlieferung und/oder Gewährleistung gemäß § 377 UGB.

16.6 Alle Garantieansprüche müssen Eder Spirotech innerhalb von 14 Werktagen nach Auftreten eines Mangels schriftlich unter Beifügung des Kaufbelegs des Kunden und ggf. der Seriennummer vorgelegt werden. Alle Ansprüche, die Eder Spirotech nicht rechtzeitig in Übereinstimmung mit dem Vorstehenden vorgelegt werden, verfallen.

16.7 Jede Be- oder Verarbeitung eines von Eder Spirotech gelieferten Produkts erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, Eder Spirotech von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die sich aus einer Be- oder Verarbeitung der von Eder Spirotech gelieferten Produkte ergeben.

16.8 Mängelbeseitigungen durch Eder Spirotech stellen kein Anerkenntnis des behaupteten Mangels durch Eder Spirotech dar.

16.9 Geringfügige Abweichungen werden nicht als Mängel betrachtet und müssen vom Kunden akzeptiert werden. Als geringfügige Abweichungen gelten immer solche, die nach vernünftigem Ermessen keinen oder nur einen geringen Einfluss auf den Gebrauchswert der Produkte haben.

16.10 Beanstandungen bezüglich der Menge der gelieferten Produkte müssen bei der Lieferung auf dem Frachtbrief oder Lieferschein vermerkt werden, andernfalls gelten die auf dem Frachtbrief oder Lieferschein angegebenen Mengen als schlüssiger Beweis gegen den Kunden.

16.11 Alle Reklamationen über Produkte, Dienstleistungen und/oder die Erfüllung eines Vertrags müssen innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Kunde den Mangel entdeckt hat oder vernünftigerweise hätte entdecken müssen, schriftlich bei Eder Spirotech eingereicht werden. Wenn die Reklamation nicht rechtzeitig eingereicht wird, ist der Anspruch gegen Eder Spirotech verfallen.

16.12 Wenn der Abnehmer eine Reklamation einreicht, gibt er Eder Spirotech die Möglichkeit, eine Inspektion durchzuführen und den Mangel festzustellen. Der Abnehmer ist verpflichtet, Eder Spirotech die beanstandeten Produkte zur Verfügung zu stellen, andernfalls erlischt jegliches Recht auf Erfüllung, Reparatur, Auflösung und/oder Schadensersatz.

16.13 Mängel an einem Teil der gelieferten oder erbrachten Produkte und/oder Dienstleistungen berechtigen den Kunden nicht, die Gesamtheit der gelieferten oder erbrachten Produkte und/oder Dienstleistungen zurückzuweisen oder abzulehnen.

16.14 Ungenauigkeiten in den von Eder Spirotech vorgelegten Rechnungen müssen Eder Spirotech innerhalb von 5 Tagen nach Rechnungsdatum mitgeteilt werden, andernfalls wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Rechnung genehmigt hat.

16.15 Reklamationen führen nicht zur Aussetzung der Zahlungsverpflichtungen des Kunden.

16.16 Stellt der Kunde einen Mangel an einem Produkt oder einer Dienstleistung fest, ist er verpflichtet, alles zu tun, um Schäden zu vermeiden oder zu begrenzen, was explizit die sofortige Einstellung der Nutzung, Be- oder Verarbeitung oder des Handels damit einschließt.



# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

## 17. HAFTUNG UND ENTSCHÄDIGUNG

- 17.1 Abgesehen von den Bestimmungen in Artikel 16.1 hat der Kunde keinerlei Ansprüche gegen Eder Spirotech wegen Mängeln an oder im Zusammenhang mit den von Eder Spirotech gelieferten Produkten und/oder Dienstleistungen, außer im Falle von Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit seitens Eder Spirotech. Eder Spirotech haftet daher nicht für direkte und/oder indirekte Schäden, einschließlich Sachschäden, immaterielle Schäden, Einkommensverluste oder entgangene Einsparungen, Stagnationsschäden, Rufschädigung oder Verlust des Firmenwerts, entgangene Chancen, Zeitverlust des leitenden oder sonstigen Personals und sonstige Folgeschäden, gleich aus welchem Grund, außer bei Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit seitens Eder Spirotech. Ungeachtet des Vorgenannten ist die Haftung für Personenschäden nicht beschränkt.
- 17.2 Eder Spirotech haftet nicht für Verluste oder Schäden, die dadurch entstehen, dass der Kunde die Produkte nach der Lieferung verändert oder verarbeitet oder an Dritte liefert oder verändern oder verarbeiten lässt.
- 17.3 Eder Spirotech haftet nicht für Verluste oder Schäden, wenn es aufgrund von Exportbeschränkungen, Embargos usw. nicht möglich ist, Produkte und/oder Dienstleistungen zu liefern.
- 17.4 Eder Spirotech haftet nicht für die Verletzung von Patenten, Lizenzen und/oder anderen geistigen Eigentumsrechten Dritter durch die Verwendung von Daten, die vom Abnehmer oder in dessen Namen zur Verfügung gestellt wurden. Eder Spirotech haftet auch nicht für die Beschädigung oder den Verlust von Rohstoffen, Halbfabrikaten, Modellen und/oder anderen vom Kunden zur Verfügung gestellten Sachen.
- 17.5 Alle Schäden an den Produkten, die durch Beschädigung oder mutwillige Zerstörung der Verpackung der Produkte entstehen, gehen zu Lasten und auf Risiko des Kunden.
- 17.6 In allen Fällen, in denen Eder Spirotech zur Zahlung von Schadenersatz verpflichtet ist, mit Ausnahme von Personenschäden, für die die Haftung nicht beschränkt ist, übersteigt dieser niemals den Rechnungswert der gelieferten Produkte und/oder Dienstleistungen, die den Schaden verursacht haben oder in deren Zusammenhang der Schaden entstanden ist. Wenn der Schaden durch die Betriebshaftpflichtversicherung von Eder Spirotech gedeckt ist, übersteigt die Entschädigung in keinem Fall den Betrag, den der Versicherer in dem betreffenden Fall tatsächlich auszahlt.
- 17.7 Sofern Eder Spirotech den Anspruch nicht anerkannt hat, verjähren alle Schadenersatzansprüche gegen Eder Spirotech in 6 Monaten ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers.
- 17.8 Der Kunde verpflichtet sich, Eder Spirotech und alle Mitarbeiter von Eder Spirotech von jeglichen Ansprüchen Dritter (einschließlich verwaltungs- und/oder strafrechtlicher Bußgelder) freizustellen, die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen des Kunden und/oder der Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit von Daten oder Informationen, die vom Kunden oder in seinem Namen bereitgestellt wurden, Schaden erleiden.
- 17.9 Um jeden Zweifel auszuschließen, bleibt dieser Artikel 17 ungeachtet der Kündigung, der Ablehnung oder des Auslaufens einer Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

## 18. RÜCKGABE VON PRODUKTEN

- 18.1 Die verkauften Produkte können nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Eder Spirotech und vorbehaltlich der von Eder Spirotech erteilten Rückgabe- und/oder sonstigen Anweisungen an Eder Spirotech zurückgegeben werden, unabhängig aus welchem Grund. Die Produkte verbleiben zu jeder Zeit auf Kosten und Risiko des Kunden. Produkte, die ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Eder Spirotech zurückgeschickt werden, werden nicht angenommen. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, kann ein Produkt vom Kunden nur gemäß den in diesem Artikel enthaltenen Rückgabebedingungen an Eder Spirotech zurückgegeben werden. Wenn der Kunde die Rückgabebedingungen von Eder Spirotech nicht einhält, haftet der Kunde für alle Schäden und Kosten, die Eder Spirotech infolge der Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch den Kunden entstehen, und verpflichtet sich, diese zu erstatten.
- 18.2 Nicht alle Produkte können zurückgegeben werden. Es können nur Produkte zurückgegeben werden, die folgende Kriterien erfüllen: (a) es muss sich um Eder Spirotech-Standardprodukte handeln (Eder Spirotech-Sonderprodukte und/oder Eder Spirotech-Sonderanfertigungen können nicht zurückgegeben werden, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart); (b) die Produkte dürfen nicht älter als 6 Monate ab dem Datum sein, an dem der Kunde das Produkt gekauft hat;

(c) die Produkte müssen unbenutzt sein und die Verpackung muss sich in einwandfreiem Zustand befinden.

- 18.3 Gemäß Artikel 18.2 können Produkte nur dann zurückgegeben werden, wenn ihr Gesamtnettopreis (wie von Eder Spirotech in Rechnung gestellt, nach Abzug von Rabatten und ohne Mehrwertsteuer und andere Steuern) mehr als 500 EUR (fünfhundert Euro) beträgt).
- 18.4 Alle Produkte, die an Eder Spirotech zurückgeschickt werden, müssen so verpackt sein, dass sie während des Transports nicht beschädigt werden, und sie müssen gegen Beschädigung oder Verlust versichert sein. Eder Spirotech übernimmt keine Haftung für Schäden an Produkten, die an Eder Spirotech geschickt werden. Der Kunde ist verantwortlich für alle Transportkosten und Schäden am Produkt, die während des Transports an Eder Spirotech entstehen.
- 18.5 Sobald Eder Spirotech die Rücksendung des Kunden beurteilt und akzeptiert hat, teilt Eder Spirotech dem Kunden eine Referenznummer und Anweisungen für die Rücksendung des Produkts mit. Allen zurückgeordneten Produkten müssen die Original-Auftragsbestätigung, die Rechnung und/oder der Packzettel beigelegt werden, und die Referenznummer für die Rücksendung muss auf der Außenseite des Kartons angegeben werden.
- 18.6 Wenn Eder Spirotech der Rücksendung zugestimmt hat, und unter der Voraussetzung, dass die Produkte in gutem Zustand zurückgeordnet werden und der Kunde die in diesem Artikel genannten Rückgabebedingungen einhält, schreibt Eder Spirotech dem Kunden einen Grundwert von 75 % des Nettopreises des Produkts zum Zeitpunkt der Rücksendung gut, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden oder werden von dem Betrag abgezogen, den Eder Spirotech gutschreibt.
- 18.7 Wenn ein Produkt nicht gemäß den Rückgabebedingungen von Eder Spirotech zurückgegeben wird, wird das zurückgegebene Produkt nicht gutgeschrieben und geht in das Eigentum von Eder Spirotech über. Auf Wunsch des Kunden und unter der Voraussetzung, dass er die Transportkosten bezahlt hat, sendet Eder Spirotech diese Produkte an den Kunden zurück.

## 19. STORNIERUNG

- 19.1 Ein einmal erteilter Auftrag kann nicht storniert werden. Wenn der Kunde einen erteilten Auftrag dennoch ganz oder teilweise storniert, schuldet er Eder Spirotech alle angemessenen Kosten, die Eder Spirotech im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrags entstanden sind, die geleistete Arbeit und den entgangenen Gewinn aus der Ausführung des Auftrags, zuzüglich Umsatzsteuer.

## 20. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 20.1 Eder Spirotech wird bei der Erhebung und (Weiter-)Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Vertrag, vom oder zugunsten des Kunden, die Verpflichtungen aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz einhalten und angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen.
- 20.2 Wenn Eder Spirotech nach dem Ermessen von Eder Spirotech als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO anzusehen ist, schließt der Kunde auf erstes Anfordern von Eder Spirotech zusätzlich zu den Bestimmungen dieses Artikels einen schriftlichen Verarbeitungsvertrag mit Eder Spirotech nach dem von Eder Spirotech zu lieferndem Muster ab und unterzeichnet diesen.
- 20.3 Bei der Erhebung und (Weiter-)Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Vertrags, von oder im Namen von Eder Spirotech, wird der Kunde seine Verpflichtungen gemäß der DSGVO und dem österreichischen Datenschutzgesetz einhalten und angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen. Der Kunde verpflichtet sich, Eder Spirotech von sämtlichen Ansprüchen Dritter (einschließlich, in jedem Fall, von Nutzern und staatlichen Stellen), staatlichen finanziellen SANKtionen und Kosten (einschließlich Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus der Verletzung gesetzlicher Vorschriften über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Kunden ergeben.

## 21. VERTRETUNG

- 21.1 Wenn der Kunde im Namen einer oder mehrerer anderer Parteien handelt, haftet er gegenüber Eder Spirotech wie der Kunde selbst, unbeschadet der Haftung dieser anderen Parteien.
- 21.2 Wenn Eder Spirotech einen Vertrag mit zwei oder mehreren natürlichen oder juristischen Personen abschließt, haften alle Kunden gegenüber Eder Spirotech stets solidarisch.
- 21.3 Wenn Eder Spirotech einen Vertrag mit einer in Gründung befindlichen Gesellschaft abschließt, haften die Gründer auch nach der Ratifizierung des Vertrags solidarisch für den gesamten Betrag.

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

## 22. MITTEILUNGEN

- 22.1 Alle Mitteilungen des Kunden an Eder Spirotech müssen an die in der Auftragsbestätigung angegebene Adresse gesendet werden. Eder Spirotech kann Mitteilungen an den Kunden an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse oder Postanschrift senden. Eine Mitteilung gilt 24 Stunden nach dem VersAND einer E-Mail oder drei Tage nach dem VersAND eines Briefes als eingegangen und ordnungsgemäß erfolgt. Als Nachweis für eine solche Mitteilung genügt bei einem Brief der Nachweis, dass der Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und per Post verschickt wurde, und bei einer E-Mail der Nachweis, dass die E-Mail an die E-Mail-Adresse des Empfängers gesendet wurde.

## 23. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

- 23.1 Alle Vereinbarungen zwischen Eder Spirotech und dem Kunden sind für ihre jeweiligen Nachfolger und Bevollmächtigten verbindlich.
- 23.2 Der Kunde darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Eder Spirotech weder einen Vertrag noch irgendwelche Rechte oder Verpflichtungen aus einem solchen Vertrag übertragen, abtreten, belasten, untervergeben oder anderweitig veräußern.
- 23.3 Eder Spirotech ist jederzeit berechtigt, einen Vertrag oder Rechte oder Pflichten aus einem solchen Vertrag während der Laufzeit des Vertrages zu übertragen, abzutreten, zu belasten, auszulagern oder anderweitig zu veräußern.

## 24. HÖHERE GEWALT

- 24.1 Wenn Eder Spirotech durch ein Ereignis höherer Gewalt an der Erfüllung des Vertrages gehindert wird, kann Eder Kundendienst die Erfüllung des Vertrages aussetzen. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Ersatz von Schäden, Kosten oder Zinsen.
- 24.2 Ein „Ereignis höherer Gewalt“ umfasst alle Handlungen, Ereignisse, Nicht-Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die außerhalb der Kontrolle von Eder Spirotech liegen, insbesondere (ohne Einschränkung): (i) Streiks, Ausschlüsse oder andere Arbeitskonflikte; (ii) Aufruhr, Unruhen, Invasion, Terroranschlag oder Androhung eines Terroranschlags, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder die Androhung oder Vorbereitung eines Krieges; (iii) Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Bodensenkung, Pandemie, Epidemie oder andere Naturkatastrophen; (iv) die Unfähigkeit, Eisenbahnen, Schiffe, Flugzeuge, Kraftfahrzeuge oder andere öffentliche oder private Transportmittel zu benutzen; (v) die Unfähigkeit, öffentliche oder private Telekommunikationsnetze zu nutzen; (vi) Cyber-Terrorismus oder andere Formen von Cyber-Angriffen, Sicherheitsvorfälle, absichtliche oder unabsichtliche Verfälschung oder Verlust von Daten; (vii) staatliche Handlungen, Entscheidungen, Gesetze, Vorschriften oder Einschränkungen; (viii) Defekte an Maschinen; und (ix) die Nichtlieferung oder verspätete Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen an Eder Spirotech durch von Eder Spirotech beauftragte Dritte.
- 24.3 Die Erfüllung des Vertrages durch Eder Spirotech wird für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt als ausgesetzt betrachtet, und Eder Spirotech wird für diesen Zeitraum eine verlängerte Erfüllungsfrist gewährt.
- 24.4 Dauert ein Ereignis höherer Gewalt länger als dreißig aufeinanderfolgende Tage an, können die Parteien den Teil des Vertrags, der nicht erfüllt werden kann, durch schriftliche Mitteilung an die jeweils andere Partei kündigen.
- 24.5 Im Falle einer Aussetzung der Erfüllung des Vertrages gemäß Artikel 24.3 und/oder einer vollständigen oder teilweisen Beendigung des Vertrages durch Eder Spirotech gemäß Artikel 24.4 hat der Kunde keinen Anspruch auf Ersatz von Verlust, Schaden, Kosten oder Zinsen.
- 24.6 Bei Beendigung des Vertrages gemäß Artikel 24.4 kann Eder Spirotech vom Kunden die Zahlung aller Kosten verlangen, die Eder Spirotech bei der Erfüllung des Vertrages vor dieser Beendigung entstanden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Kosten der von Eder Spirotech gekauften Rohstoffe und anderen Materialien sowie die Transportkosten, die Eder Spirotech entstanden sind.

## 25. VERZICHT

- 25.1 Wenn Eder Spirotech zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit eines Vertrages nicht auf der strikten Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag oder einer dieser Bedingungen durch den Kunden besteht, oder wenn Eder Spirotech die Rechte oder Rechtsmittel, die ihr aus dem Vertrag zustehen, nicht ausübt oder einleitet, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsmittel dar und entbindet den Kunden nicht von der Erfüllung dieser Verpflichtungen.
- 25.2 Ein Verzicht von Eder Spirotech in Bezug auf eine Nichteinhaltung stellt keinen Verzicht auf eine spätere Nichteinhaltung dar.

- 25.3 Ein Verzicht von Eder Spirotech auf eine dieser Bedingungen ist erst dann wirksam, wenn ausdrücklich erklärt wird, dass es sich um einen Verzicht handelt, und dies dem Kunden gemäß Artikel 22 schriftlich mitgeteilt wird.

## 26. DAS RECHT AUF ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN UND KONTITIONEN

- 26.1 Eder Spirotech behält sich das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu überarbeiten und zu ändern.
- 26.2 Der Kunde unterliegt den Richtlinien und Bedingungen, die zum Zeitpunkt seiner Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen bei Eder Spirotech in Kraft sind, es sei denn, das Gesetz oder eine Behörde schreibt eine Änderung dieser Richtlinien oder dieser Bedingungen vor (in diesem Fall gilt diese Änderung auch für bereits erteilte Bestellungen).

## 27. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

- 27.1 Alle Verträge zwischen Eder Spirotech und dem Kunden unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.
- 27.2 Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag und anderen zwischen Eder Spirotech und dem Abnehmer geschlossenen Verträgen ist ausschließlich das für Leisach sachlich zuständige Gericht zuständig. Abweichend von dieser Bestimmung kann Eder Spirotech eine Streitigkeit oder Forderung auch und jederzeit dem zuständigen Gericht des Ortes vorlegen, an dem der Kunde seinen Wohnsitz, seine Niederlassung oder seinen Sitz hat.

## 28. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 28.1 Die Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit einer Bestimmung dieser Bedingungen oder von Verträgen, auf die diese Bedingungen Anwendung finden, berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eder Spirotech und der Kunde sind verpflichtet, nichtige oder ungültige Bestimmungen durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, deren Bedeutung derjenigen der nichtigen oder ungültigen Bestimmungen so weit wie möglich entspricht.
- 28.2 Für die Erläuterung und Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der deutsche Text maßgebend.